

# Kuluttajansuojalain uusi 5 a luku

Saija Kivimäki

# Kuluttajansuojalaissa kokonaan uusi 5a luku digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja koskevista sopimuksista (ns. digisopimukset)

- DCD eli direktiivi (EU) 2019/770 tietyistä digitaalisen sisällön ja digitaalisten palvelujen toimittamista koskeviin sopimuksiin liittyvistä seikoista
- Täysharmonisointidirektiivi eli direktiivillä tulkintavaikutus ja EU-tuomioistuimella tulkintavalta

# 5 a luvun ajallinen soveltamisala

Sopimukset, jotka on **solmittu 1.1.2022 tai sen jälkeen**

**8.7.2022 alkaen myös sopimukset, jotka on solmittu ennen 1.1.2022** *(näihin sopimuksiin ei sovelleta kuitenkaan digitaalisen sisällön tai palvelun muuttamista koskevaa 5a:27 §:ää)*

# 5 a luvun soveltamisala (1)

**Digitaalinen sisältö** = data, joka on tuotettu ja toimitettu digitaalisessa muodossa

***Muun muassa** tietokoneohjelmat, sovellukset, videotiedostot, äänitiedostot, digitaaliset pelit, sähköiset kirjat ja muut sähköiset julkaisut*

## 5 a luvun soveltamisala (2)

**Digitaalinen palvelu** = palvelu, jonka avulla kuluttaja voi luoda, käyttää tai jakaa digitaalisessa muodossa olevaa dataa

***Muun muassa** videoiden ja äänitallenteiden jakaminen ja muu verkkoon tallentaminen, pilvipalveluympäristössä tarjolla olevat pelit ja tekstinkäsittelymahdollisuudet sekä sosiaalinen media*

## 5 a luvun soveltamisala (3)

**Digitaalisen sisällön siirtoväline** = tavara, jota käytetään yksinomaan sovitun digitaalisen sisällön siirtämiseen

*Esimerkiksi DVD- ja CD-levy, muistitikku tai muistikortti, jolla myyjä toimittaa sopimuksen mukaisen digitaalisen sisällön*

# 5 a luvun soveltamisala (4)

**Sovelletaan** myös sopimuksiin, joiden nojalla elinkeinonharjoittaja toimittaa tai sitoutuu toimittamaan kuluttajalle digitaalista sisältöä tai digitaalisen palvelun ja **kuluttaja luovuttaa tai sitoutuu luovuttamaan elinkeinonharjoittajalle henkilötietoja.**

**Ei sovelleta, jos elinkeinonharjoittaja käyttää tietoja:**

- **yksinomaan** digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun **toimittamiseksi** luvussa säädetyin mukaisesti → esim. kuluttaja tilaa verkkojulkaisun sähköpostiinsa ja EH käsittelee sähköpostiosoitetta vain verkkojulkaisun toimittamiseksi
- täyttääkseen itseään koskevat **lakisääteiset vaatimukset** → esim. lainsäädäntö edellyttää kuluttajan rekisteröitymistä turvallisuussyistä ja tunnistamista varten

# 5 a luvun sisältö

Luvussa säädetään digitaalisen sisällön tai palvelun:

- toimittamisesta ja viivästysseuraamuksista
- virheestä ja sen seuraamuksista sekä
- muuttamisesta.



# Digitaalisen sisällön tai palvelun virhetilanteet

Pitkälti yhdenmukainen tavarankauppaa koskevan virhesääntelyn kanssa

- **Yleinen virhesäännös:** tulee olla **sovitun mukainen** ja täyttää **yleiset vaatimukset**
- **Päivitysten laiminlyönnistä johtuva virhe**
- **Integroinnista johtuva virhe**  
Integrointi = sisällön tai palvelun yhdistäminen ja sisällyttäminen kuluttajan digitaalisen ympäristön tekijöihin, kuten kuluttajan käyttämät laitteet, ohjelmistot ja verkkoyhteydet
- **oikeudellinen virhe**

# Digitaalisen sisällön tai palvelun muuttaminen

Elinkeinonharjoittajalla on oikeus on muuttaa digitaalista sisältöä tai palvelua muutoin kuin siltä osin, mikä on välttämätöntä tämän sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi.

Muut kuin välttämättömät muutokset ovat mahdollisia kun:

- sopimuksessa sallitaan tällainen muutos ja määrätään sitä koskevasta perustellusta syystä
- muutoksesta ei aiheudu kuluttajalle lisäkustannuksia ja
- kuluttajalle ilmoitetaan muutoksesta selvällä ja ymmärrettävällä tavalla.

Lisäksi on tiedotettava mahdollisuudesta purkaa sopimus tai säilyttää digitaalinen sisältö tai palvelu muuttumattomana.

# Kiitos!

Saija Kivimäki  
etunimi.sukunimi@kkv.fi

**KKV** Kilpailu- ja  
kuluttajavirasto

