



Korjauttamisoikeus: komissio vahvistaa kuluttajien oikeutta korjauttaa tavarat

Brussels 22. maaliskuuta 2023

Euroopan komissio on tänään hyväksynyt [ehdotuksen yhteisiksi säännöiksi, joilla edistetään tavaroiden korjaamista](#). Tarkoituksena on tuoda kuluttajille säästöjä ja tukea [Euroopan vihreän kehityksen ohjelman](#) tavoitteita muun muassa vähentämällä jätteitä. Vialliset tavarat on viime vuosikymmeninä usein vain vaihdettu uuteen sen sijaan, että ne olisi korjattu. Kuluttajia ei myöskään ole riittävästi kannustettu korjauttamaan tavaroita lakisääteisen takuun umpeuduttua. Ehdotuksen ansiosta tavaroiden korjauttamisesta tulee kuluttajille aiempaa helpompi ja kustannustehokkaampi vaihtoehto. Lisäksi kysynnän kasvu edistää korjausalaan ja kannustaa tuottajia ja myyjiä kehittämään kestävämpiä liiketoimintamalleja.

Ehdotuksella varmistetaan, että yhä useampi tavara korjataan lakisääteisen takuun puitteissa ja että kuluttajien on aiempaa **helpompi ja halvempi korjauttaa** teknisesti korjattavissa olevat tavarat (kuten pölynimurit ja pian myös tabletit ja älypuhelimet) lakisääteisen takuun umpeuduttua tai sen jälkeen kun niitä ei enää voi käyttää kulumisen vuoksi.

Uudet toimenpiteet, joilla edistetään ja helpotetaan korjaamista ja uudelleenkäyttöä

Ehdotuksella annetaan kuluttajille uusi ”korjauttamisoikeus”, joka on voimassa sekä lakisääteisen takuun puitteissa että sen umpeuduttua.

Lakisääteisen takuun puitteissa myyjän on tarjottava tavarat korjaamista, paitsi jos korjaaminen on kalliimpaa kuin tavarat vaihtaminen uuteen.

Lakisääteisen takuun umpeuduttua kuluttajilla on käytössään uusia oikeuksia ja välineitä, jotta tavarat korjauttaminen olisi helppo vaihtoehto:

- **Kuluttajien oikeus vaatia tuottajia korjaamaan tavarat**, jotka ovat EU:n lainsäädännön mukaan teknisesti korjattavissa, kuten pesukone tai televisio. Näin varmistetaan, että kuluttajat voivat aina kääntyä jonkin tahon puoleen, kun he päättävät korjauttaa tavaroitaan. Lisäksi näin kannustetaan tuottajia kehittämään kestävämpiä liiketoimintamalleja.
- **Tuottajien velvollisuus tiedottaa kuluttajille** tavaroista, jotka näiden on korjautettava itse.
- **Korjausten koordinointiin tarkoitettu verkkoalusta**, jonka kautta kuluttajat voivat ottaa yhteyttä omalla alueellaan toimiviin korjauspalveluihin ja kunnostettujen tavaroiden myyjiin. Alustalla voi tehdä hakuja sijainnin ja laatuvaatimusten perusteella. Näin kuluttajia autetaan löytämään houkuttelevia tarjouksia ja lisätään korjauspalvelujen näkyvyyttä.
- **Eurooppalainen korjaustietolomake**, jota kuluttajat voivat pyytää miltä tahansa korjauspalvelujen tarjoajalta, lisää korjausehtojen ja -hintojen läpinäkyvyyttä ja helpottaa kuluttajien mahdollisuuksia vertailla korjaustarjouksia.
- **Korjauspalveluja koskeva eurooppalainen laatustandardi**, joka kehitetään sitä varten, että kuluttajien olisi helpompi tunnistaa korkeaan laatuun sitoutuvat korjauspalvelut. Helppoa korjauttamista koskeva standardi on tarkoitettu kaikkialla EU:ssa toimiville korjauspalvelujen tarjoajille, jotka haluavat sitoutua noudattamaan esimerkiksi tavaroiden kestävyttä tai saatavuutta koskevia vähimmäislaatuvaatimuksia.

Seuraavat vaiheet

Seuraavaksi komission ehdotus on hyväksyttävä Euroopan parlamentissa ja neuvostossa.

Tausta

[Äskettäinen Eurobarometri-tutkimus](#) osoitti, että 77 prosenttia eurooppalaisista katsoo olevansa henkilökohtaisesti vastuussa ilmastonmuutoksen hillitsemisestä. Paljon tavaroita heitetään pois ennen aikaisesti, vaikka ne olisivat korjaamisen jälkeen vielä käyttökelpoisia. Tästä aiheutuu vuosittain 35 miljoonaa tonnia jätettä, 30 miljoonaa tonnia tuhlatuja resursseja ja 261 miljoonaa tonnia kasvihuonekaasupäästöjä EU:ssa. Lisäksi kuluttajille aiheutuu vuosittain arviolta lähes

12 miljardin euron menetykset sen vuoksi, että tavarat vaihdetaan uusiin korjaamisen sijaan. Aloitteella voidaan saada aikaan arviolta 4,8 miljardia euron arvosta kasvua ja investointeja EU:ssa.

Kuluttajien mielestä tavaroiden korjauttaminen on kuitenkin usein hankalaa. Korjauttamisoikeutta koskeva aloite täydentää useita muita komission ehdotuksia, joiden tarkoituksena on tehdä kulutuksesta kestäväää tavaroiden koko elinkaaren ajan ja luoda puitteet todelliselle **"korjauttamisoikeudelle" kaikkialla EU:ssa.**

Tämä ehdotus on osa Euroopan komission laajempaa tavoitetta olla ensimmäinen ilmastoneutraali maanosa vuoteen 2050 mennessä. Tämä voi onnistua vain, jos kuluttajat ja yritykset kuluttavat ja tuottavat kestävämmiin.

Korjauttamisoikeutta koskevasta ehdotuksesta ilmoitettiin [uudessa kuluttaja-asioiden toimintaohjelmassa](#) ja [kiertotalouden toimintasuunnitelmassa](#). Sillä puututaan esteisiin, joiden takia kuluttajat eivät korjauta tavaroita. Tällaisia ovat muun muassa käytännön hankaluudet, läpinäkyvyyden puute ja korjauspalvelujen huono saatavuus. Sen vuoksi ehdotuksella pyritään edistämään tavaroiden korjaamista kestävämpänä kulutusvalintana. Tämä puolestaan edistää Euroopan vihreän kehityksen ohjelman ilmasto- ja ympäristötavoitteiden saavuttamista.

Tämä aloite täydentää muita välineitä, joilla pyritään Euroopan vihreän kehityksen ohjelman tavoitteeseen eli kestäväään kulutukseen tavaroita korjaamalla. Tarjontapuolella [tavaroiden ekologista suunnittelua koskevalla asetuksella](#) edistetään tavaroiden korjattavuutta tuotantovaiheessa. Kysyntäpuolella ehdotus [direktiiviksi kuluttajien vaikutusmahdollisuuksien lisäämisestä vihreässä siirtymässä](#) antaa kuluttajille mahdollisuuden tehdä tietoon perustuvia ostopäätöksiä myyntipisteessä. Ehdotuksella vahvistetaan kysyntäpuolta edistämällä tavaroiden korjaamista myynnin jälkeen. Nämä kolme aloitetta kattavat yhdessä tavaroiden koko elinkaaren ja täydentävät ja vahvistavat toisiaan.

Lisäksi tänään on hyväksytty ympäristöväättämien perustelemista koskeva aloite, joka parantaa kuluttajien mahdollisuuksia tukea vihreää siirtymää ostovalinnoillaan ja estää yrityksiä esittämästä harhaanjohtavia väittämiä tavaroidensa ja palvelujensa ympäristöhyödyistä. Tämä aloite täydentää myös kuluttajien vaikutusmahdollisuuksien lisäämistä vihreässä siirtymässä koskevaa ehdotusta, jossa vahvistetaan horisontaaliset puitteet viherpesun torjumiselle.

Lisätietoa

[Ehdotus direktiiviksi tavaroiden korjaamista edistäväistä yhteisistä säännöistä](#)

Korjaamisen ja uudelleenkäytön edistäminen – [kysymyksiä ja vastauksia](#)

Korjaamisen ja uudelleenkäytön edistäminen – [verkkosivut](#)

[Ehdotus ympäristöväättämiä koskevaksi direktiiviksi](#)

Euroopan vihreän kehityksen ohjelma: uudet säännöt viherpesun lopettamiseksi – [lehdistöiedote](#)

Ympäristöväättämien perustelemista koskevat uudet säännöt – [kysymyksiä ja vastauksia](#)

Ympäristöväättämien perustelemista koskevat uudet säännöt – [tietokooste](#)

Ympäristöväättämien perustelemista koskeva aloite – Ympäristöasiat – Euroopan komissio – [verkkosivut](#)

IP/23/1794

Quotes:

Repair is key to ending the model of 'take, make, break, and throw away' that is so harmful to our planet, our health and our economy. There's no reason why a faulty cord or broken ventilator should force you to buy an entirely new product. Last year, we proposed rules to ensure products are designed to be repairable. Today, we propose to make actually repairing things the easy and attractive option for consumers.

Euroopan vihreän kehityksen ohjelmasta vastaava johtava varapuheenjohtaja Frans Timmermans - 22/03/2023

Tavaroiden korjaaminen on ratkaisevan tärkeää, mikäli haluamme lopettaa maapallon, terveyden ja talouden kannalta haitallisen kulutusmallin, jossa raaka-aineista valmistetaan tavaroita, rikotaan ne ja heitetään pois. Ei ole mitään syytä, miksi kuluttajan olisi ostettava uusi tavara pelkästään rikkoutuneen johdon tai muun viallisen osan vuoksi. Komissio ehdotti viime vuonna sääntöjä sen varmistamiseksi, että tavarat suunnitellaan korjattaviksi. Tänään ehdotamme, että tavaroiden korjaamisesta tehdään kuluttajille kaikkein helpoin ja houkuttelevin vaihtoehto.

Euroopan vihreän kehityksen ohjelmasta vastaava johtava varapuheenjohtaja Frans Timmermans - 22/03/2023

We want to help consumers to repair their products, if they wish to do so. We give them tools to make better informed and comparable choice. We want to incentivise producers, so they make repair possible, rather than engage in a never-ending race of buying new products that we, consumers, don't need. This is not sustainable and does not leave consumers with choice. Our proposal will help people to shape their consumption patterns the way they want to, rather than in a way they are forced to – so that we raise the rate of repair and reuse of goods and bring significant savings.

Arvoista ja avoimuudesta vastaava varapuheenjohtaja Věra Jourová - 22/03/2023

Tarkoituksemme on auttaa kuluttajia korjauttamaan tavarat, jos he niin haluavat. Annamme heille välineet, joiden avulla he voivat tehdä tietoon perustuvia ja vertailukelpoisia valintoja. Haluamme kannustaa tuottajia mahdollistamaan tavaroiden korjaamisen sen sijaan, että kuluttajat pakotetaan ostamaan jatkuvasti uusia tavaroita, joita he eivät tarvitse. Tämä ei ole kestävä eikä anna kuluttajille valinnanvaraa. Ehdotuksemme auttaa ihmisiä muokkaamaan kulutustottumuksiaan haluamaansa suuntaan, jotta voimme parantaa tavaroiden korjaus- ja uudelleenkäyttöastetta ja saada aikaan merkittäviä säästöjä.

Arvoista ja avoimuudesta vastaava varapuheenjohtaja Věra Jourová - 22/03/2023

This proposal completes a set of measures which, taken together, will make the 'right to repair' a reality. The first step was to make goods repairable, then to give information to consumers about the sustainable products available on the market. With these new measures, consumers will gain the tools they need to choose repair and make a positive contribution to the circular economy. It will also send an important message to companies that sustainable business models and investments in repairs pay off.

Oikeusasioista vastaava komission jäsen Didier Reynders - 22/03/2023

Tällä ehdotuksella täydennetään useita toimenpiteitä, jotka yhdessä toteutettuina varmistavat korjauttamisoikeuden käytännössä. Ensimmäinen vaihe oli tehdä tavaroista korjattavia, ja sen jälkeen vuorossa oli tiedottaminen kuluttajille markkinoilla saatavilla olevista kestävästä tavaroista. Näiden uusien toimenpiteiden ansiosta kuluttajat saavat tarvitsemansa välineet, jotta he voivat valita tavaroiden korjaamisen ja osaltaan edistää kiertotaloutta. Lisäksi se antaa yrityksille tärkeän viestin siitä, että kestävät liiketoimintamallit ja korjauksiin investoiminen ovat kannattavia valintoja.

Oikeusasioista vastaava komission jäsen Didier Reynders - 22/03/2023

Lisätietoa tiedotusvälineille:

[Christian WIGAND](#) (+32 2 296 22 53)

[Cristina TORRES CASTILLO](#) (+32 2 29 90679)

[Katarzyna KOLANKO](#) (+ 32 2 296 34 44)

Lisätietoa yleisölle: [Europe Direct](#) -palvelu, puh. [00 800 67 89 10 11](#) tai [sähköposti](#)

Related media

 [Right to repair](#)